



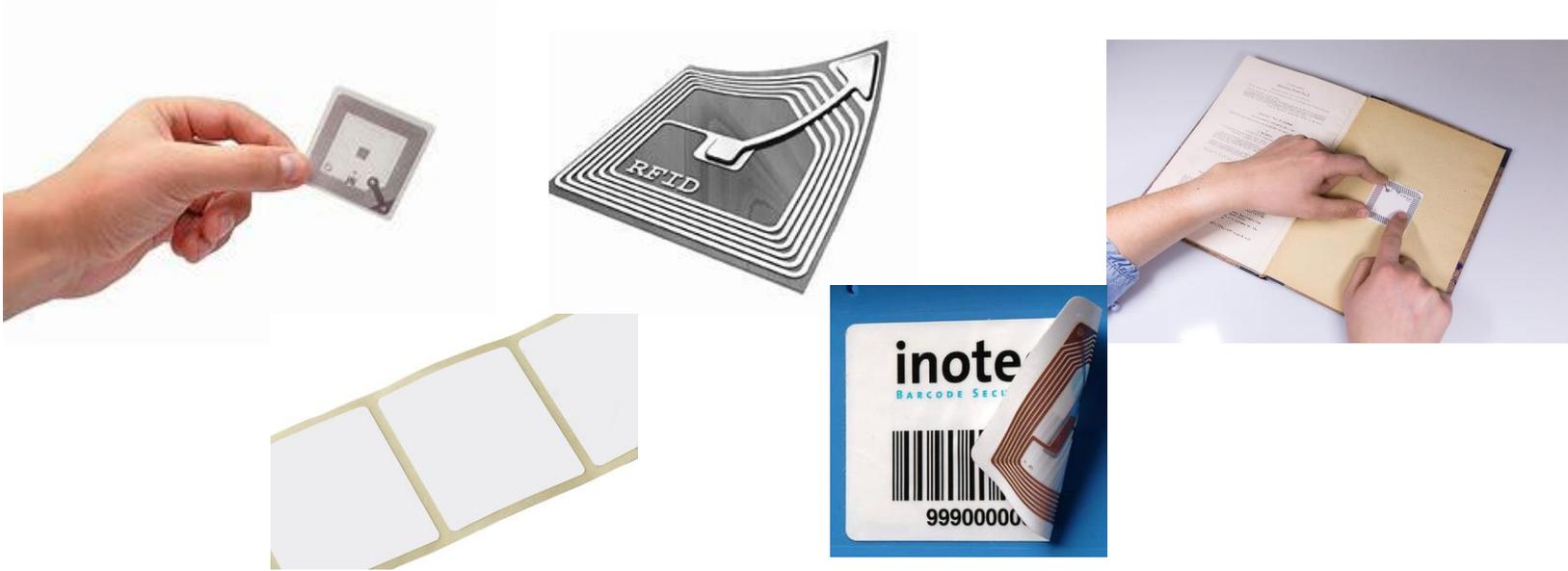
# Neue RFID-Technologie in der Stadtbücherei



- Was ist RFID?
- Warum der Umstieg auf RFID?
- Wer nutzt schon RFID?
- Vorteile von RFID
- Exkurs: Thekenarbeitsplätze
- Exkurs: Bibliothek im Wandel
- Komponenten und Kosten
- Förderprogramm Wissenswandel
- Perspektiven
- Fazit

# Was ist RFID?

- RFID = Radio Frequency Identification (deutsch: Identifizierung mit Hilfe von elektromagnetischen Wellen, Funkerkennung)
- Daten werden
  - auf einem Transponder gespeichert
  - ohne Berührung und ohne Sichtkontakt gelesen und verarbeitet



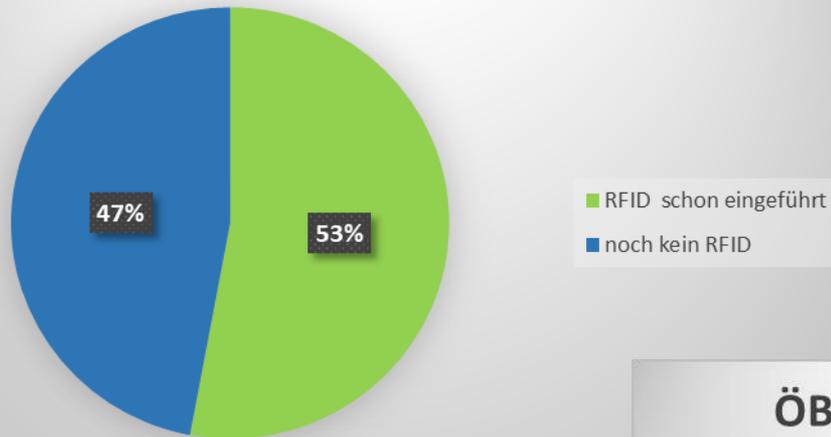
# Was ist RFID?

- Verwendungszweck:  
Verbuchung, Mediensicherung
- RFID = zukunftsfähige Technologie für eine moderne und kundenorientierte Bibliothek

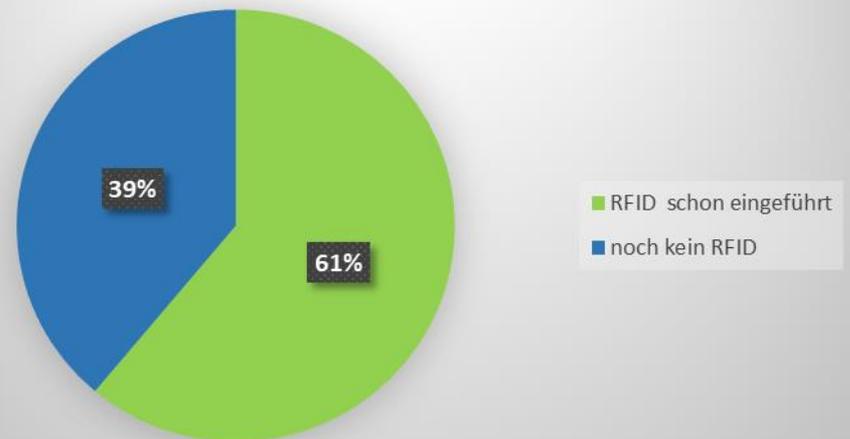


# Wer nutzt schon RFID?

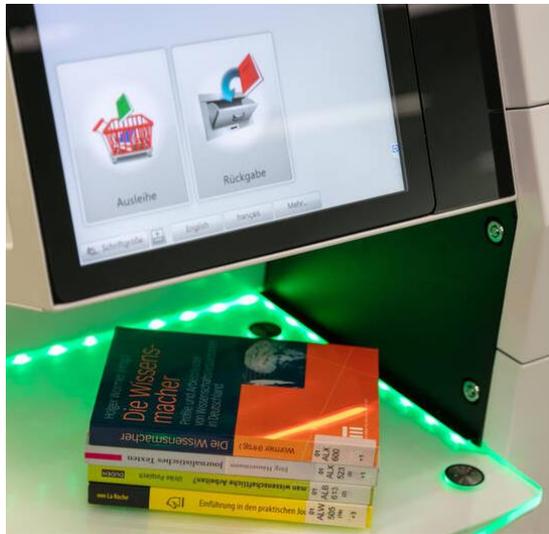
## ÖBs in BW mit 30.000-40.000 EW



## ÖBs in BW mit 40.000 - 50.000 EW



- Stapelverbuchung
  - schnellere Verbuchung
  - Entlastung der MA von monotonen Bewegungen
  - manuelles Sichern und Entsichern der Medien entfällt (Fehleranfälligkeit)
  - kürzere Wartezeiten für Kunden
  - mehr Zeit für Kunden und andere (Service-) Aufgaben



# Vorteile von RFID



- Selbstverbuchung
  - Diskretion und Selbstständigkeit
  - Je nach Anbieter Zusatzfunktionen wie bargeldloses Zahlen oder Info-Fenster auf Monitor, z.B. für aktuelle Veranstaltungshinweise
  - → Entlastung des Bibliothekspersonals bei Verbuchungstätigkeiten

# Exkurs: Thekenarbeitsplätze

Ca. 40 % ihrer  
Arbeitszeit verbringt  
jede Mitarbeiterin  
durchschnittlich im  
Thekendienst



## Benutzerservice

- Ausleihe und Rückgabe
- Verlängerungen
- Kontocheck für die ganze Familie
- Einfache Auskünfte
- Entgegennahme von Gebühren
- Verkauf von Eintrittskarten, Taschen etc.
- Ausstellen von Gutscheinen
- Anmelde Listen für Veranstaltungen pflegen
- Steuern der Benutzeranfragen
- Leser über falsch abgegebene Medien informieren

## Arbeiten mit Medien

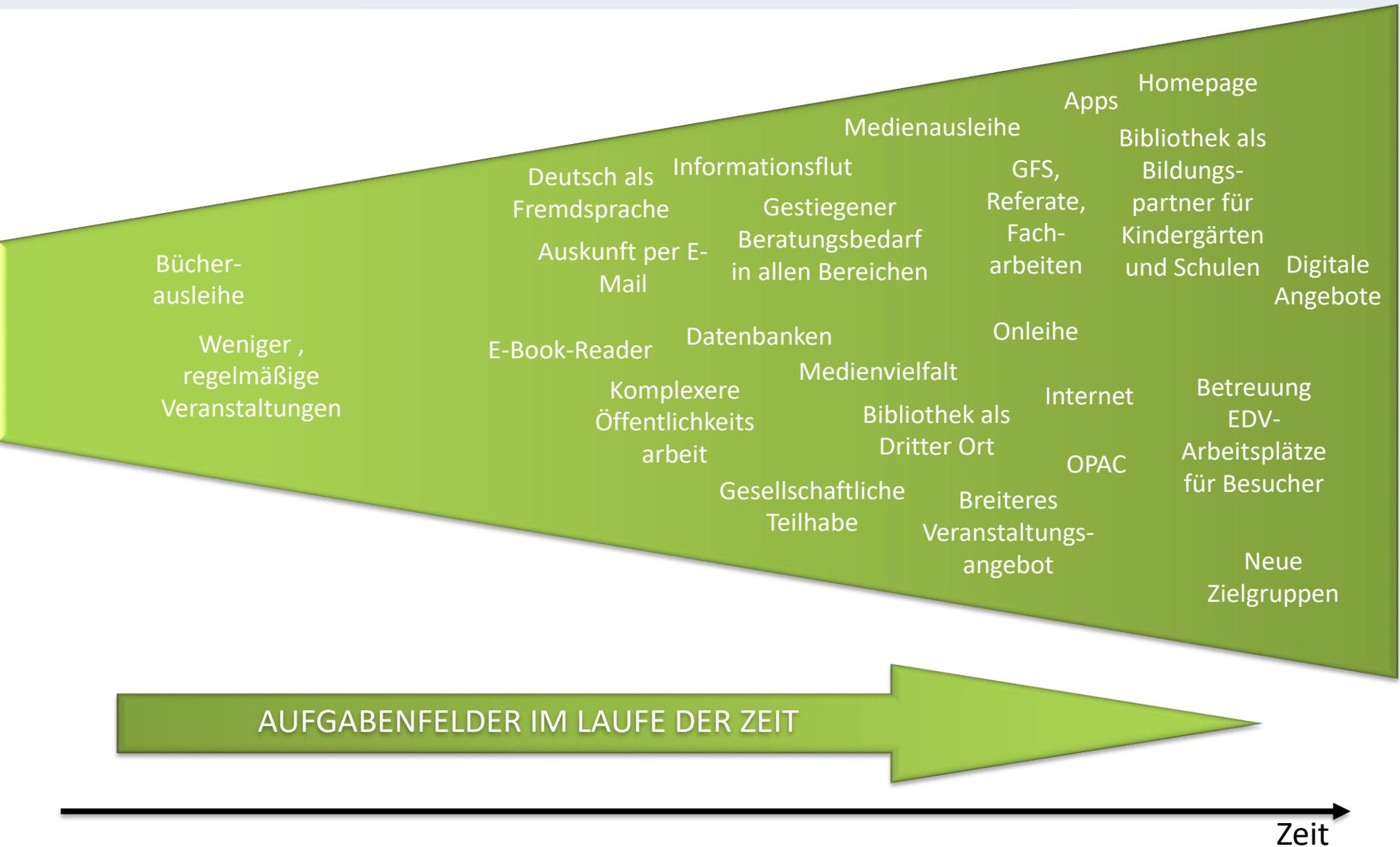
- Bestellungen kontrollieren
- Vorbestellungen bearbeiten
- Rückgabebox leeren und Medien zurückbuchen
- Medien vorsortieren
- Beschädigte Medien aussortieren
- Medien einstellen
- Regalordnung
- Tonieboxen bespielen
- Technische Medieneinarbeitung

## Arbeiten in der Bibliothek

- Aufräumen
- Plakatwände pflegen
- Verantwortung für Mal- und Basteltisch
- Lesegarten aufbauen, sauber halten, abbauen
- Benutzer-PCs hochfahren, betreuen
- Anmeldekarten ziehen
- Lüften
- Pflanzen gießen
- Sicherungsanlage, elektrisches Türsystem
- Material in sanitären Anlagen auffüllen
- Post und Pakete entgegennehmen
- Tageszeitungen entgegennehmen, Werbung entfernen, gegen alte Exemplare austauschen

Theke muss auch mit  
RFID durchgehend  
besetzt sein!

# Bibliothek im Wandel





## Stadtbücherei Backnang

### Ausgangslage

Erbaut 1996

#### Anforderungen:

Bücherausleihe zur  
Unterhaltung und  
Information

Kulturelle  
Veranstaltungen  
z.B. Lesungen

Kinder-  
veranstaltungen

### Was wir heute nach Möglichkeiten bieten können...

Medienausleihe: Medienvielfalt u. E-Medien

Kinderveranstaltungen: Basteln, Vorlesen

Beratung

Arbeitsplätze

Lesecafé mit Kaffeeautomat

Kinderbereich

Jugendbereich

Medienpädagogik

Leseförderung

Lesegarten

### Woran wir gerade arbeiten...

Bücherei der Dinge

RFID-System

24h-Click&Collect-Ausleihe

Aufenthaltsqualität

Ausbau von Service und Beratung

RFID-basierte Außenrückgabe

# Was eine Stadtbücherei heute ausmacht



Stadtbücherei Backnang

→ Stadtbücherei als zentraler, nicht-kommerzieller, niederschwelliger, sozialer, interaktiver Raum

→ Stadtbücherei als „Dritter Ort“, „Wohnzimmer der Stadt“, wichtiger Standortfaktor

Wo wir hin wollen...

Die **Stadtbücherei Backnang** soll...

... ein **Ort für ALLE** sein: für alle Altersgruppen, Bevölkerungsgruppen und Bildungsschichten – unabhängig von der geschlechtlichen, sozialen, kulturellen, religiösen, nationalen, ethnischen und weltanschaulichen Herkunft und Zugehörigkeit

... **Unterhaltung und Information** bieten

... **Aufenthaltsort und Treffpunkt** sein

... **Unterstützung beim Lebenslangen Lernen** bieten

... ein **Ort der Begegnung / ein Ort für Austausch und Kommunikation** sein

... ein Ort der **gesellschaftlichen Teilhabe, Chancengleichheit und der Demokratieförderung** sein

... ein **zentraler Ort der Stadtgesellschaft** sein

# Was eine Stadtbücherei heute ausmacht



## Die Stadtbücherei

→ Ein Ort für besondere Erlebnisse

### Was eine moderne Stadtbücherei heute ausmacht:

Aktuelle Medien in ausreichender Anzahl

Moderne Medientechnik

Zugang zu digitalen Angeboten, z.B: E-Learning

Umfassende u. qualifizierte Beratung, Unterstützung u. Hilfsstellung

MakerSpace: Angebote zum Ausprobieren und Experimentieren, z.B. zu den Themen Programmieren, Coding, Robotic

Seminare, Workshops, Vorträge, Handarbeitstreffe, Werkstätten, Lesungen, Diskussionsforen, kulturelle Veranstaltungen

Medienpädagogische Angebote und Bildungspartnerschaften

Unterstützung beim lebenslangen Lernen

Möglichkeit zum Austausch mit Gleichgesinnten und zum Ausprobieren gemeinsamer Interessen

Möglichkeit zum selbstbestimmten Lernen

Aufenthaltsqualität

Treffpunkt-Charakter

Café / Restaurant

Chill-Lounge, gemütliche Sitzmöglichkeiten

Gaming-Zone

Mobile Arbeitsplätze

Gruppenarbeitsplätze mit moderner Technikausstattung

Spielbereich für Kinder

Außenbereich z.B. Lesegarten, Leseterrasse

Raum für Veranstaltungen

Schulungsraum mit PC-Arbeitsplätzen in Klassenstärke

Barrierefreiheit

Zentrale Lage / gute Erreichbarkeit und Anbindung

## Komponenten:

- Transponder-Etiketten
- Arbeitsstationen (Lese- und Schreibgeräte)
- Konvertierung
- Sicherungsgate mit Besucherzählgerät
- Selbstverbuchungsterminals
- Software
- Elektrik
- Marketing

→ **Einmalige Investitionen: 60.000 €**

→ **Laufende Kosten: 4.000-7.300 € / Jahr je nach Angebot**

## „Wissenswandel. Digitalprogramm für Bibliotheken und Archive innerhalb von Neustart Kultur“

- Aus Mitteln der Beauftragten der Bundesregierung für Kultur und Medien (BKM):
  - **Höhe der Zuwendung: 48.375,00 Euro**
  - Zeitraum der Zuwendung: Januar bis Oktober 2022
  - Voraussetzung der Zuwendung: RFID-Umstieg
  - Geförderte Maßnahmen:
    - RFID-basierte Außenrückgabebox
    - Click- und Collect-Box



Die Beauftragte der Bundesregierung  
für Kultur und Medien

## ■ Außenrückgabe

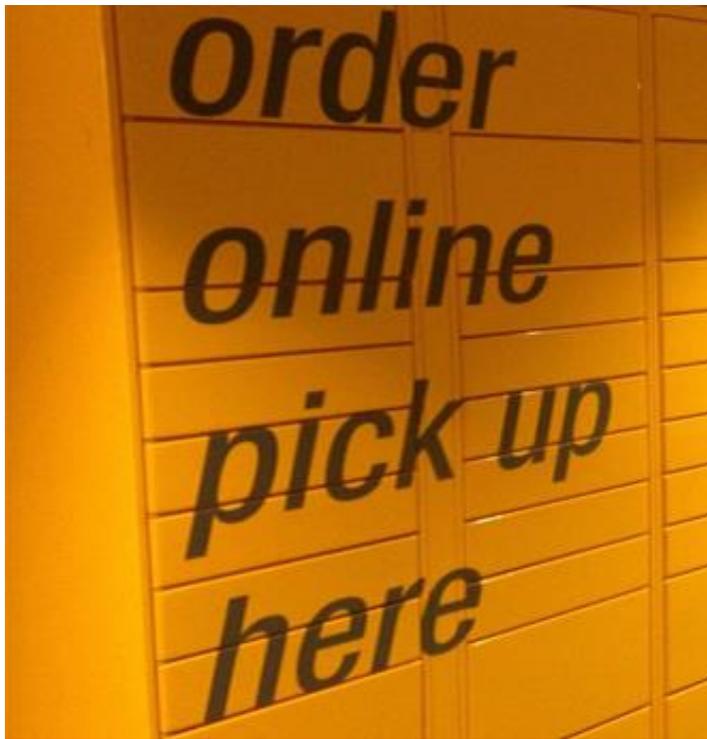


- 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag zugänglich
- Rückbuchung in Echtzeit
- Kontoübersicht
- Bezahlungsfunktion

- Außenrückgabe - Innenansicht



## ■ Click-&-Collect-Box

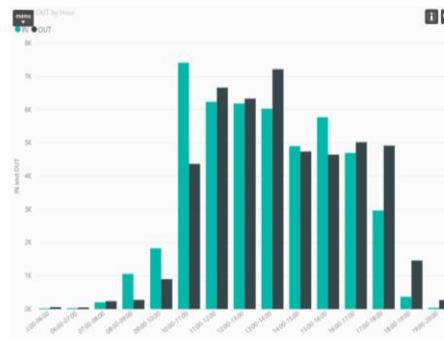


- Medienbereitstellung auch außerhalb der Öffnungszeiten
- 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag zugänglich
- Kontaktlose Ausleihe

- Zentrale Steuerung digitaler Anzeigen
  - Info-Bildschirme
  - Interaktive Touchscreens, z.B. mit Veranstaltungskalendern, interaktivem Grundriss etc.



## Sichtbarmachen der Besucherzählung



- intelligente Schließfächer
  - einzelne Fächer können mit dem Büchereiausweis geöffnet werden
  - Entnommene Medien werden auf das Konto des Nutzers gebucht
  - Z.B. für Bibliothek der Dinge, Bibliothek für Schlaflose, Standorte außerhalb der Bibliothek z.B. im Freibad



## RFID

- bedeutet Entlastung des Bibliothekspersonals bei Verbuchungstätigkeiten
- ermöglicht intensivere Beratungen, mehr Serviceleistungen
- unterstützt die Entwicklung der Bibliothek hin zum Dritten Ort
- führt zu zufriedeneren Nutzern, weil das Personal da ist wo es gebraucht wird: bei den Kunden
- ist zukunftsfähig, wichtiger Schritt hin zur Digitalisierung



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

